Il lavoro a distanza negli studi professionali: modello organizzativo virtuoso o alienante?

Pierpaolo Palmieri

Dottore Commercialista ODCEC Roma

Profilo

Pierpaolo è ragioniere commercialista, revisore dei conti ed esperto di organizzazione aziendale con particolare riferimento all'area amministrativa.

Consigliere di amministrazione in molte piccole e medie imprese, Pierpaolo attualmente ricopre la carica di Presidente della Commissione per l'Organizzazione degli Studi Professionali presso il Consiglio dell'Ordine dei Commercialisti di Roma.

COS'E' IL TELELAVORO

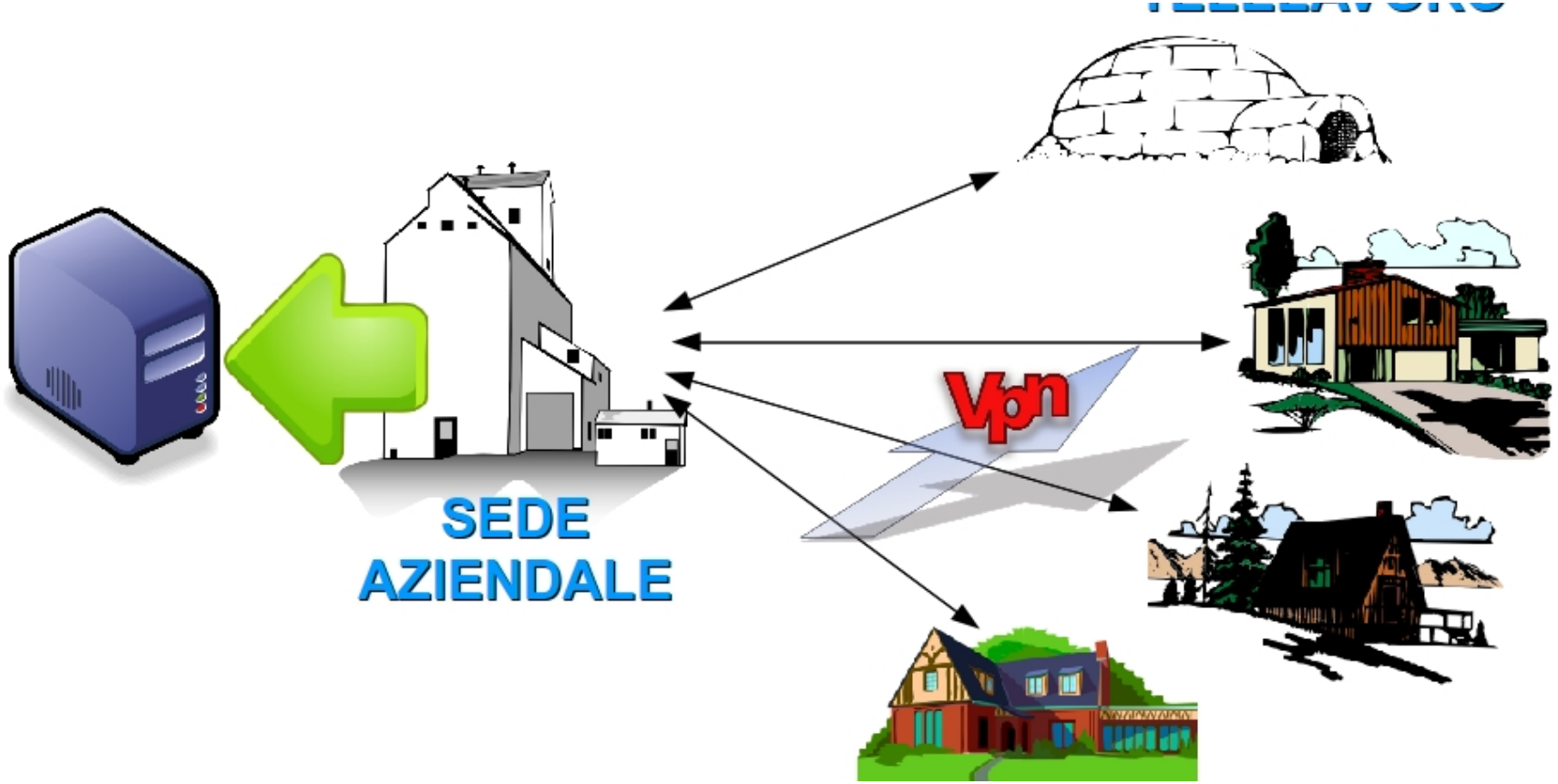
- MODALITA' DI COOPERAZIONE A DISTANZA TRAMITE L'UTILIZZO DELLE NUOVE TECNOLOGIE INFORMATICHE E DELLE TELECOMUNICAZIONI

- E' UN NUOVO MODELLO ORGANIZZATIVO AZIENDALE?

CARATTERISTICHE

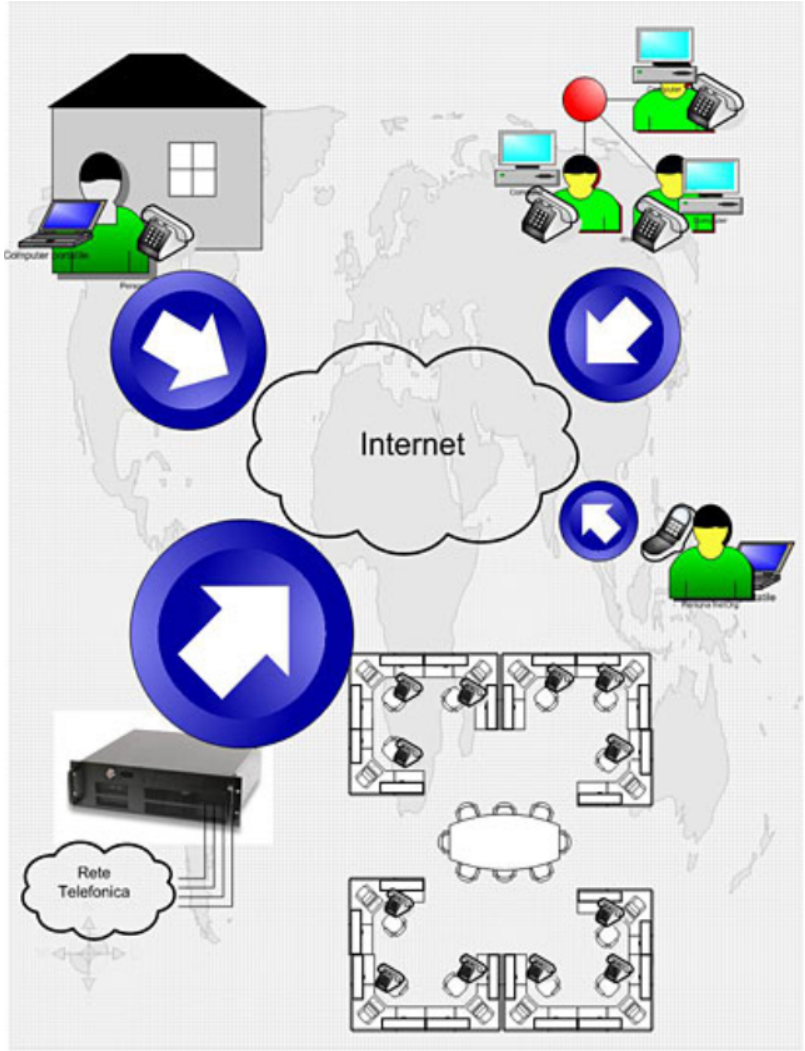
- Delocalizzazione;
- Utilizzo di sistemi informatici e telematici;
- Esistenza di una rete di comunicazione;
- Flessibilità di gestione del lavoro.

ORGANIZZAZIONE FISICA DEL LAVORO A DISTANZA



TIPOLOGIE DI TELELAVORO

- Telelavoro a domicilio (anche alternato)
- Telelavoro mobile
- Ufficio satellite (centro servizi)
- Ufficio virtuale



TIPOLOGIE DI TELELAVORATORE

MANAGER

IMPIEGATI

FREELANCE

INFORMALI

TELELAVORO E LAVORO A DOMICILIO

TELELAVORO

- PRODUZIONE SERVIZI
- ALTO VALORE AGGIUNTO
- ATTREZZATURE FORNITE DALL'AZIENDA (standard di qualità da rispettare)
- STIPENDIO AZIENDALE «normale»

A DOMICILIO

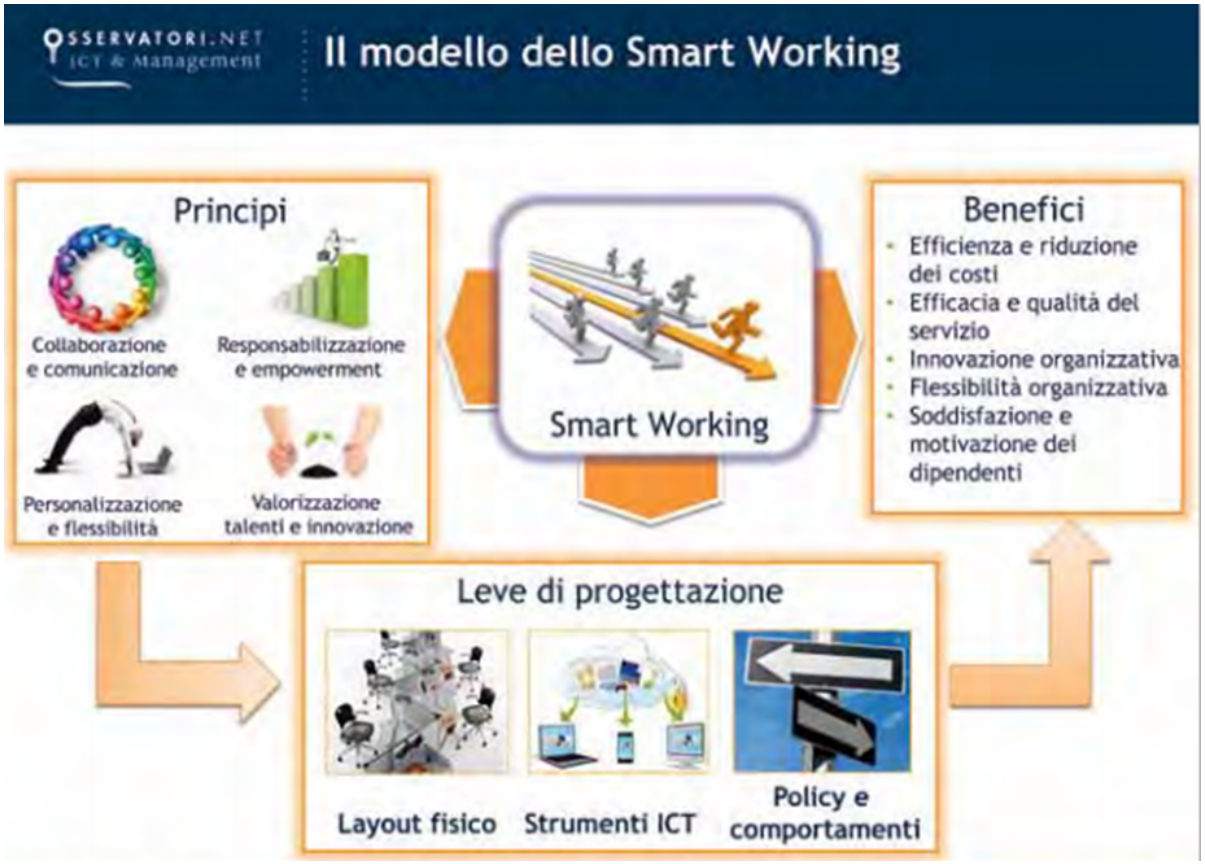
- PRODUZIONE BENI
- BASSO VALORE AGGIUNTO
- MACCHINARI ACQUISTATI DAL LAVORATORE (di regola)
- SALARIO A COTTIMO

Benefici Organizzativi

- Riduzione Spazi uffici
- Maggiore Produttività
- Minore Assenteismo
- Minore Turn-over
- Maggiore Flessibilità
- Opportunità di Acquisizione Personale
- Benefici d'immagine (innovazione)
- Modifica della struttura organizzativa tradizionale

TECNOLOGIA E INNOVAZIONE

"La vera potenza della tecnologia non sta nel fatto che essa può far funzionare meglio i vecchi processi, ma nel fatto che mette in grado le aziende di infrangere le vecchie regole e di creare nuovi modi di lavorare" [Hammer 1994].



BENEFICI SOCIALI

- Riduzione tempi e costi di trasporto
- Possibilità di lavoro part-time
- Possibilità di lavoro per chi ha problemi di spostamento
- Maggiori opportunità di occupazione
- Sviluppo aree svantaggiate

I PERICOLI SOCIALI

PUO' AVERE RIFLESSI SOCIALI NEGATIVI MOLTO AMPI E IMPORTANTI

(è ancora vero nell'epoca dei social network?)

Il sole nudo – ISAAC ASIMOV - 1957

IL SOLE NUDO

Il libro si concentra sugli strani costumi della società solariana, in cui il numero di abitanti è rigidamente controllato e i robot superano gli umani con un rapporto di diecimila a uno.

I solariani sono educati dalla nascita a evitare il contatto umano, e vivono in immense proprietà da soli o al massimo con il coniuge, che comunque vedono durante la giornata solo per alcuni minuti, dove il rapporto è limitato a brevi conversazioni.

Qualsiasi rapporto fisico è considerato non solo sgradevole dai solariani, ma persino ripugnante. La comunicazione viene effettuata soltanto attraverso trasmissioni olografiche.

studioboost
BOOSTS YOUR BUSINESS

IL TELELAVORO DAL PUNTO DI VISTA DEL LAVORATORE

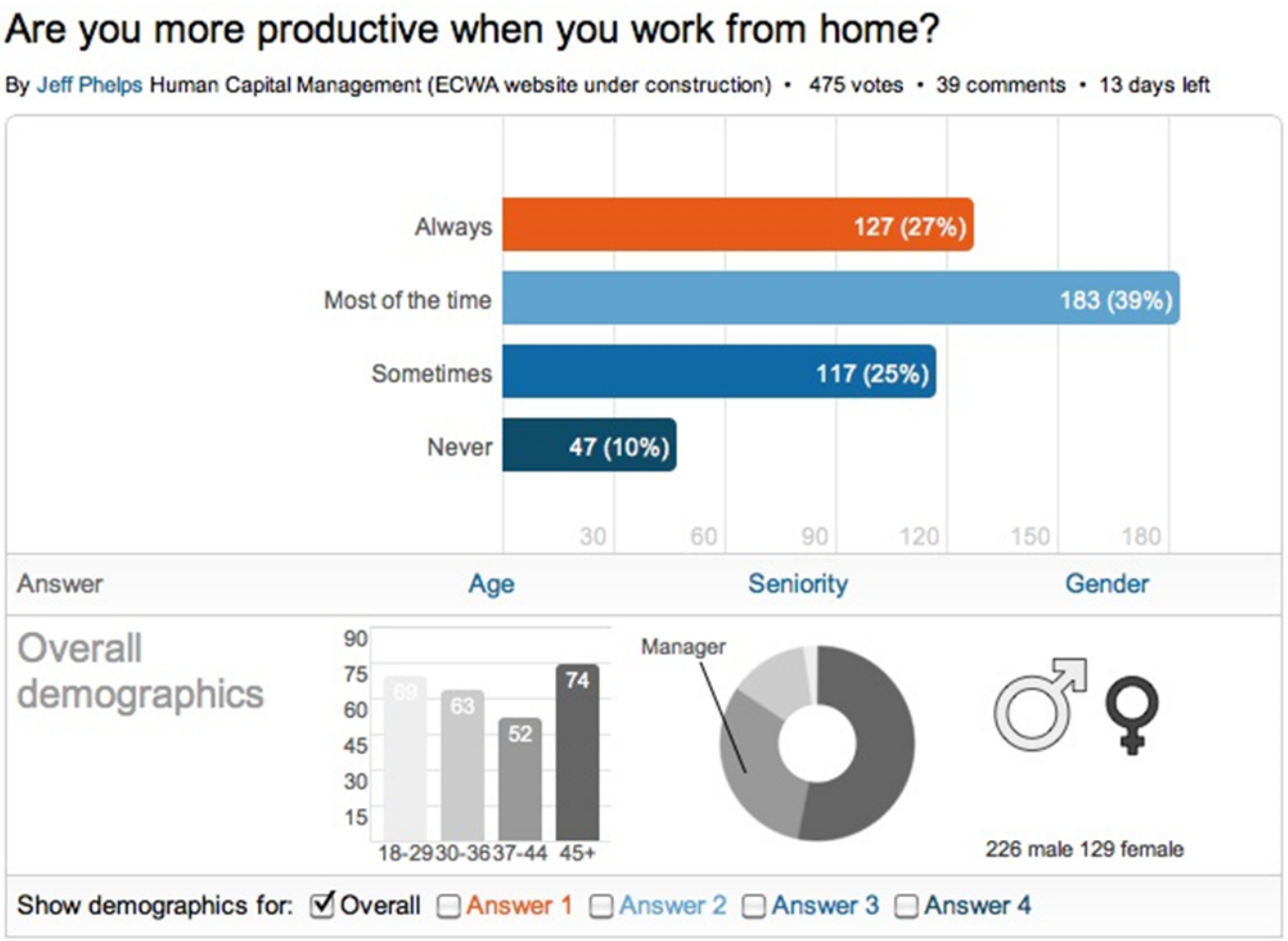
PRO

- Diminuzione del tempo dedicato agli spostamenti
- Si lavora secondo i propri bioritmi
- Aumento del tempo libero
- Autocontrollo per obiettivi
- Maggiore vicinanza alla famiglia
- Si puo' lavorare lontano dalla sede aziendale scegliendo dove vivere
- Aumenta il morale
- Riduce lo stress

CONTRO

- Organizzazione propria (autodisciplina)
- Standard di sicurezza non garantiti
- Non separazione degli spazi fisici e mentali casa/lavoro
- Isolamento fisico e rischio Riduzione dei rapporti sociali
- IL SOLE NUDO E LO STUDIO LIQUIDO

PRODUTTIVITA' E TELELAVORO



studioboost
BOOSTS YOUR BUSINESS

IL TELELAVORO DAL PUNTO DI VISTA DELL'AZIENDA

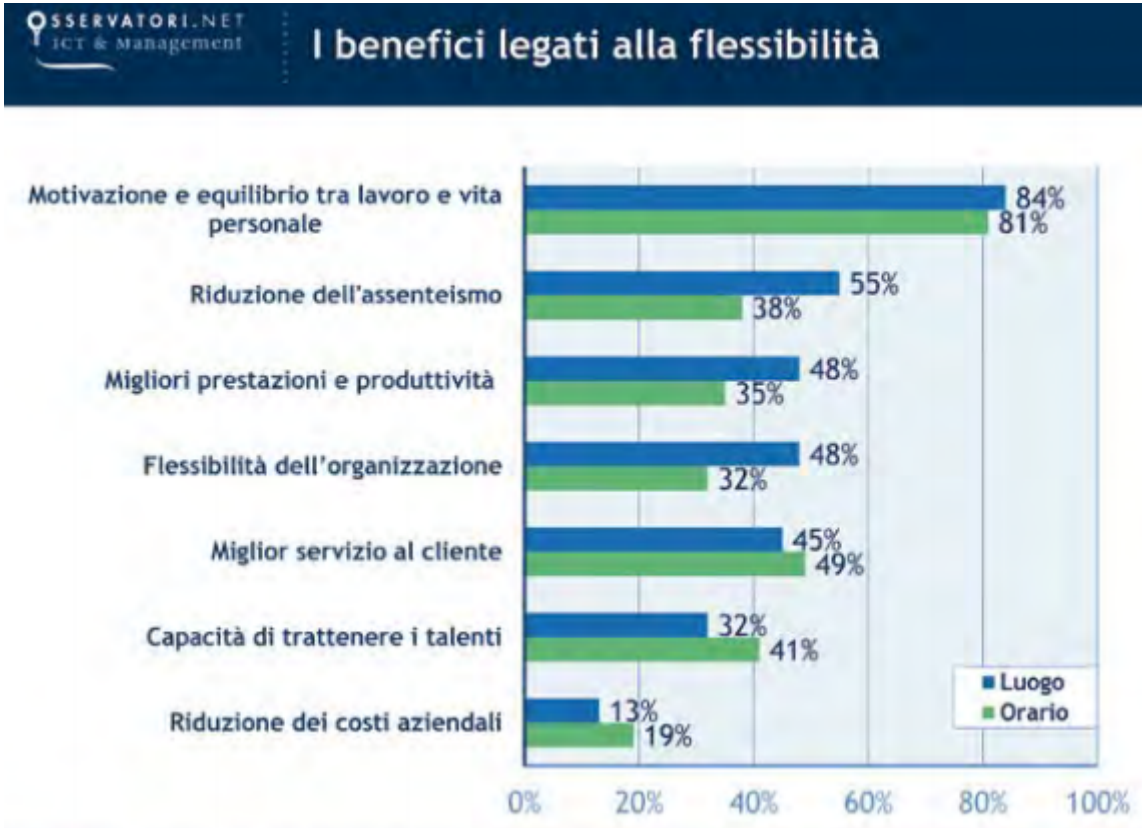
PRO

- < Strutture fisiche >Flessibilita'
- < costi fissi
- Flessibilità di gestione del lavoro.
- Riduzione turnover
- Utilizzo di sistemi informatici e telematici adeguati;
- Esistenza di una rete di comunicazione;
- Modifica della struttura organizzativa tradizionale;

CONTRO

- Necessità del controllo della produttività
- Gestione informazioni aziendali
- Maggiori spese apparati tecnologici
- Riorganizzazione dei processi aziendali

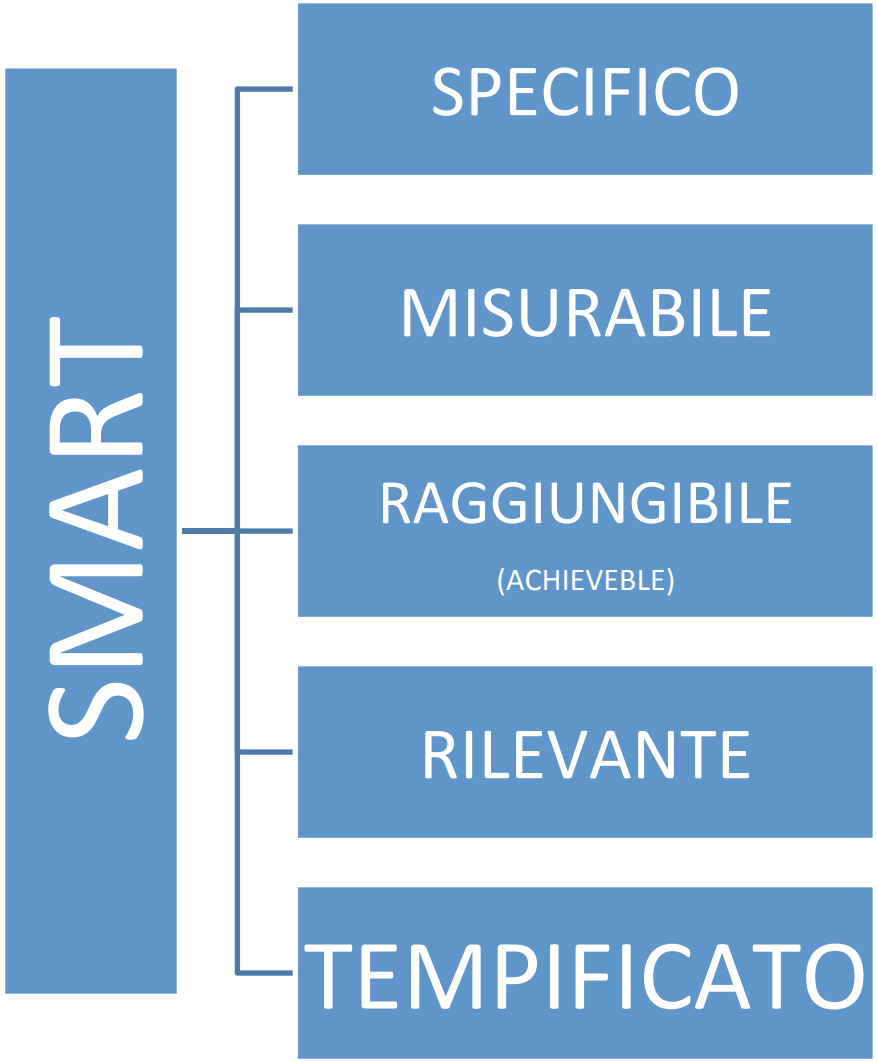
BENEFICI


OSSERVATORI.NET ICT & Management
I benefici legati alla flessibilità
Motivazione e equilibrio tra lavoro e vita personale
84%
81%
Riduzione dell'assenteismo
55%
38%
Migliori prestazioni e produttività
48%
35%
Flessibilità dell'organizzazione
48%
32%
Miglior servizio al cliente
45%
49%
Capacità di trattenere i talenti
32%
41%
Riduzione dei costi aziendali
13%
19%
Luogo
Orario
0%
20%
40%
60%
80%
100%

OBIETTIVI AZIENDALI

studioboost
BOOSTS YOUR BUSINESS

CONTROLLARE PER OBIETTIVI

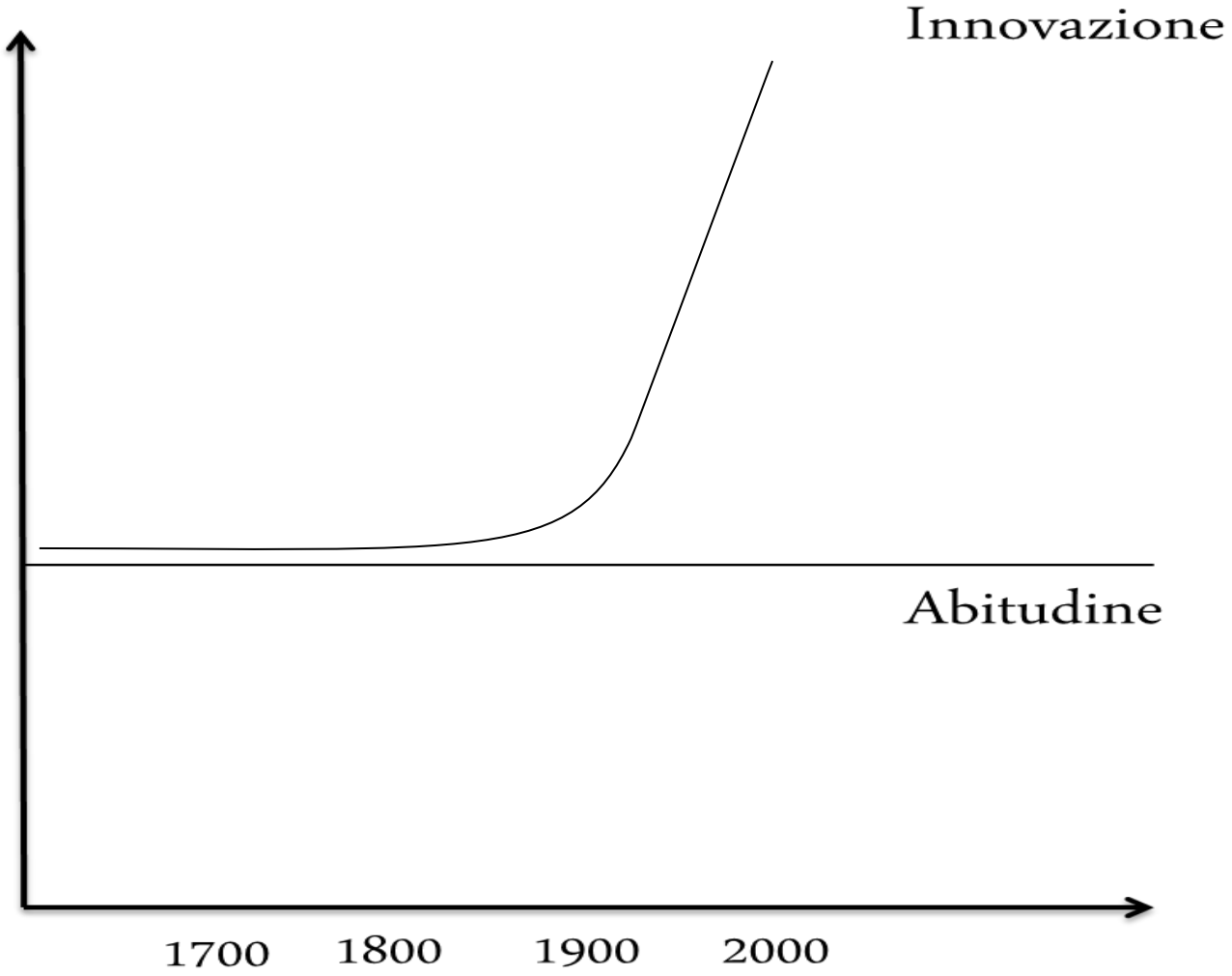


EVOLUZIONE DEL TELELAVORO

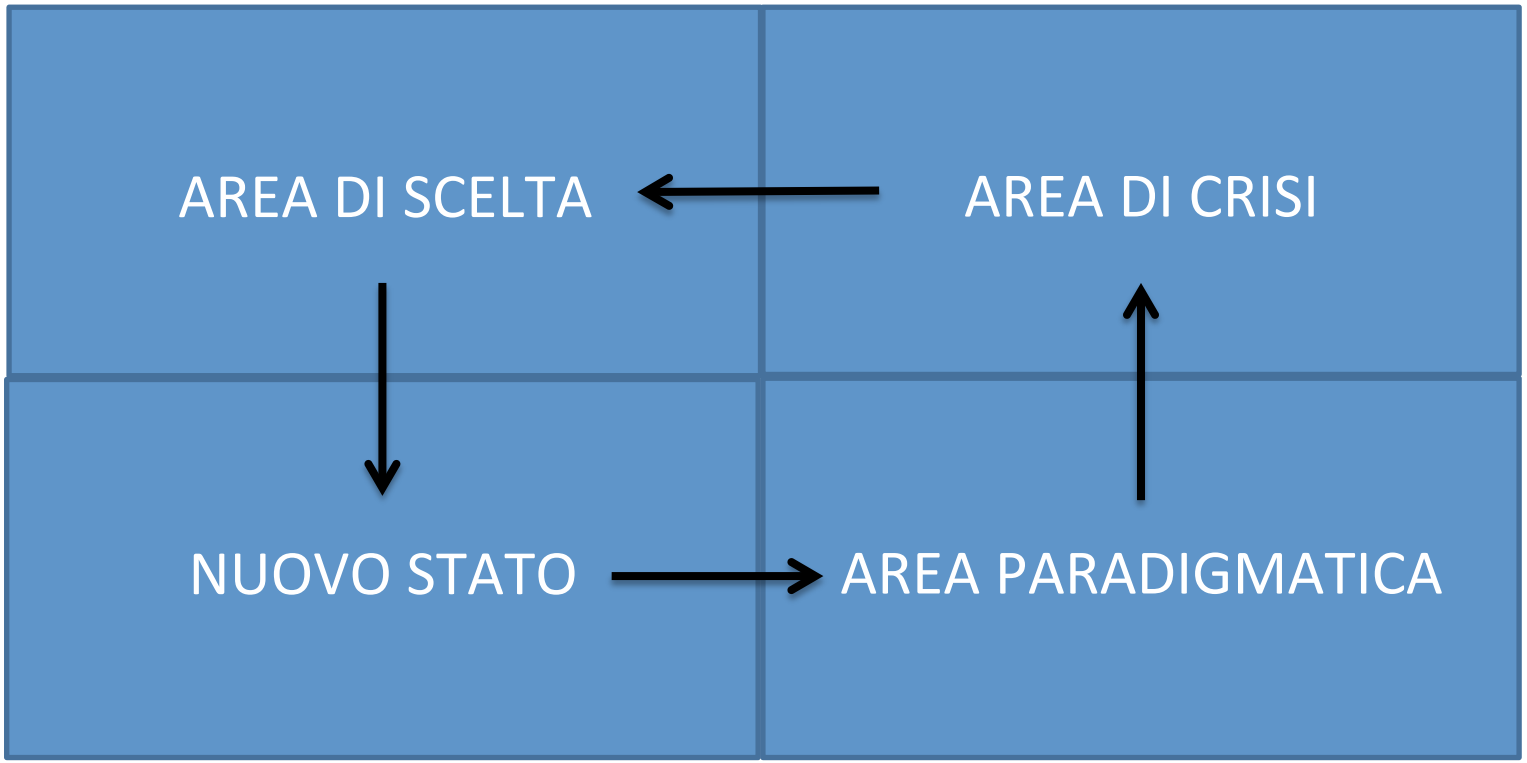
working from home in 1982

WORKING FROM HOME IN 2012

PERCHE' CAMBIARE



PERCHE' E' DIFFICILE CAMBIARE



BASSA PROPENSIONE AL CAMBIAMENTO

studioboost
BOOSTS YOUR BUSINESS

COME REAGIAMO?

studioboost
BOOSTS YOUR BUSINESS

La Società Liquida

- Viviamo un periodo di incertezza totale in un contesto tecnologico, economico e sociale, in continuo mutamento
- Siamo commercialisti "LIQUIDI" in una società "liquida" nella quale la parola progresso non promette più pace e prosperità ma crisi e affanni continui senza tregua

studioboost
BOOSTS YOUR BUSINESS

La Società Liquida

Una società può essere definita liquido-moderna, se le situazioni in cui agiscono gli uomini si modificano prima che i loro modi di agire riescano a consolidarsi in abitudini e procedure

(Zygmunt Bauman-filosofo)

La Societa' Liquida

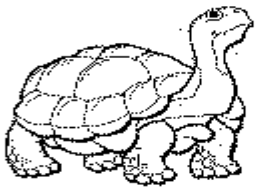
è una metafora con la quale si indica una vita precaria:

- dal punto di vista socio-economico, per cui gli esseri umani non possono concretizzare i frutti del proprio lavoro in beni duraturi;
- dal punto di vista dei rapporti umani che diventano anch'essi labili, non duraturi.
- Dal punto di vista tecnolgico, i cambiamenti costringono ad investimenti sempre crescenti senza la certezza di un rientro

LA SOCIETA' LIQUIDA

VIVIAMO UN PERICOLOSO PARADOSSO

SEMBRA CHE CORRIAMO MA IN REALTA' VIVIAMO UNA SITUAZIONE DI ANGOSCIANTE STATICITA'



QUANTI SI ADATTANO AI REPENTINI CAMBIAMENTI?
ABBIAMO ALTERNATIVE?
CAMBIAMO

UNA SOLA ALTERNATIVA

CAMBIARE